

努力と勇気でチャンスをつかむ

競争を生き抜く代理店

代表 那須 顯一
取締役 那須 顯一

122

TEL06-6282-6488(代)
http://www.j-thinktank.com/

事務作業にRPA導入

AIでの対応が大企業で平準化?

一年たつのは早いもので、もう師走。今年の流行語大賞は、『付度(そんたく)』と『インスタ映え』でした。そういえば、私も会話の中や文章で『付度』をよく使ったような気がしますが(大阪の事件がきっかけでした)。またオッサンですが、一応『インスタグラム』も登録しております。(笑)

(インスタグラム)写真や動画共有のアプリケーションソフト。いわゆるSNSの一つ)

そして今年是我々保険業界、そして金融業界にとっても来年以降の変化を予感させられる出来事が多かったと感じております。

すでに多数の損保、銀行で、定型的な事務作業(口座開設の後方事務、保険金支払い、控除証明書の手続きなど)でRPA(ロボアドバイザー)を導入し、業務の効率化と経費

削減を目指しているとの情報も出ていますし、他業種では社内向けのヘルプデスクを一部AI(人工知能)化したことも。企業として勝ち抜くためには、利益を追求し続け、成長し続けなければいけないでしょう。

また、ますます企業に求められる法規模や、世間の風潮に対応しなくてはならない。ゆえに結果としていろいろな効率化を図って実行していくのしょう。

ただ、同じ人間の集まりが企業であり、最終的には人間が喜ぶ商品やサービスを提供することでその対価を得るので、そこに係る人間である従業員、また取引先も喜ぶ結果を求めることはできないものか。また逆に言うと、従業員である人間の方にも、同じ人間が運営しているのに、『企業(仮想通貨)』。

んな言葉に操られ、人間としての大事な部分を忘れていくように思えて仕方がない。

また今後、AI化での顧客対応が大企業で平準化された場合、中小企業や弊社のような零細企業にもその余波は必ず来ます。

AI対応ができていない会社は、普通以下というレッテルを貼られる時代は近いかも。

その波を乗り越える用意を考えつつ、自分だけでも、人を大事にする人間になろうと思う年の瀬です。

こちらは現金通貨や預金通貨ではないため、仮想通貨と呼ばれているようです。

我々が通常使用している現金通貨は、紙幣は中央銀行である日本銀行で、硬貨は日本政府の発行です。

これがビットコイン(仮想通貨)の場合、発行をコントロールする政府や機関、企業が存在せず、そこが不安。と言われる一方で、発行総量が2100万ビットコインと決まっているので、インフレの心配がない。とも言われています。

また海外では、中央銀行が法定デジタル通貨(中央銀行が発行する仮想通貨)の試験運用も開始され、目的は通貨のデジタル化による紙幣の維持コスト削減が目的。また政府として仮想通貨の発行に取り組み動きも出てきています。

私個人としてまだ通貨発行は存在するのかわからない。存在するのであれば、それが誰のものになるのか。

ビットコインでは金利と言った概念は存在しないのか。

ビットコインが主流になった場合の市中銀行の存在意義。

今後自分の仕事や生活にどう影響するのか。

等、理解できていない、また想像できない部分が多いので、この年末年始休暇で、できるだけたくさん関連書を読んで、調べて理解を深めようと思えます。

ビットコインは今後かなり大きく金融全体に影響を及ぼすように感じるので、調べて理解しておく価値はあると考えています。

そして今年、個人の出来事でも何が一番変化したかと言っと、『インターネットでの買い物が増えた』です。

仕事に使う文具や備品、靴、服、家電、イ

ビットコインが注目を 仕事や生活に影響が出る

インターネットで買い物する頻度が去年よりも格段に増えました。

しかも、気になる商品はリアルに店舗を確認してネット注文すると言っ念入り。

47歳のオッサンがこれです。女性や若者ならもっと増えているでしょう。

製造業や卸業の方は、販売ルートやインターネット経由に変えてもしまいか。

『ついぞ買い』などで売り上げが増えていくかもいれませんが、コストを掛けて現実店舗を運営されている小売業の売り上げが激変すること、運送業の皆さんがわー!と大変喜ばれました。

実は5年前に来店当初S様は抗がん剤の治療を終え、「がんが完治したから医療保険にはいれませんか?」と来店されたのですが、直近過ぎてお仕事を余儀なくされているのか、見えなくなってしまうという気がしました。

今は、一見自分の仕事に影響がないと思われるような動きが、時間をかけて結果影響があることも増えていっていると感じます。

来年もアンテナ磨いて、多方面の情報を敏感にかつどん欲に取り入れ、ますます生き残る代理店を目指しましょう。

穏やかな年末年始をお過ごしください。

法定デジタル通貨の試験運用も

「いっぱい探してあげよう!これは僕には必要だからお願いしようかな」と、ご加入いただきました。

その時すぐに加入いたただける個人年金(無告知)の保険をご提案し、ご相談の内容はメイン

保険ショップの現場から...

西田 理恵 88

「いっばい探してあげよう!これは僕には必要だからお願いしようかな」と、ご加入いただきました。

そのことを記憶・記録していても今後新しい保険でS様の探している保障があればすぐご案内しようと思っていました。

今年がその5年目でご挨拶もかねて連絡をしてみました。ちょうど保険も新しいものが出てきた。S様にお会いしようとお電話をしました。

「気がかけてくれてありがとうございます! ちょっと西田さんにお電話しようと思っていました」と、すぐに来店くださいました。

ご相談の内容はメイン

時間の経過で保険加入が可能に

お客さまからは嬉しい反応が

「気がかけてくれてありがとうございます! ちょっと西田さんにお電話しようと思っていました」と、すぐに来店くださいました。

ご相談の内容はメイン

「いっばい探してあげよう!これは僕には必要だからお願いしようかな」と、ご加入いただきました。

そのことを記憶・記録していても今後新しい保険でS様の探している保障があればすぐご案内しようと思っていました。

今年がその5年目でご挨拶もかねて連絡をしてみました。ちょうど保険も新しいものが出てきた。S様にお会いしようとお電話をしました。

「気がかけてくれてありがとうございます! ちょっと西田さんにお電話しようと思っていました」と、すぐに来店くださいました。

ご相談の内容はメイン



5年ぶりの来店

5年前の記憶をもとに再連絡