

(第三種郵便物認可)

競争を生き抜く代理店

（株）日本シンクタンク
代取締役表
那須顯

◀ 111 ▶

世の中が急ぎ過ぎて、いる
時代の価値観さえ変える人間

新年明けましておめでたでしようか。私のまつや

本年もどうぞよろしく
お願い致します。
皆さん、年末・年始の
休暇はゆっくりと過ごせ

私はおかげさまで、休み中に保険会社の社員の方との交流もでき、充実した年末年始となりました。

「金」でした。
個人的には、お金の在り方 자체が、ますます変化して来ているにもかかわらず、お金への執着や、お金を基準に物事を考える方が増えている気がしておりましたので、「確定化」の一文字でありますかに」との一文字でありました。

また自分自身の一年で考えると「愛」かな。
仕事でも個人的にも、たくさんの方があつて、たくさんのお問い合わせもありました。そしてその別れにも出会いにも必ずそこには「愛」がありましたのでこの一文字に。

皆さんはいかがだった

人間にとつてさまざま

人間でないとできない仕事とは

保険業界もA.I.化進む

現在の募集形態がなくなる？

うかも一日瞭然。
と、想像してみると
コンプライアンスの觀
かへ、我々呆食代理店

いえ、私は現在の仕事に就くまで2種類の職業を経験しています。どちらの経験も私の人生に大きな影響を与えたのです。

「いい。任せ」というのです
が、潜的には
本当に望んでいたのである

これまで地方創生支援の機会を減少させておらず」と企業支援のもと、大手企業を中心に行なわれています。一方で、地方でコールセンターなどの拠点を作り、各地方の雇用創出を担つておられました。が、これがAIにとって代わる日はすぐそこまで来ているのかもしれません。

自分たちの利便性を追求し成功したら開発や販売する企業は、大きな利益を生む。しかしその利益が分配されるのはよくて株主。

中同様、店主の高齢進み、商売柄なのか交代もうまく進んでいと感じます。

また、特にリテラシーにおいては、どうも契約は人につく傾向ありますので、引き合いで大切な「人の雇用

のアップル製品をお使の方であれば、SIRをイメージしていただければ理解が早いと思いですが、顧客からの問い合わせや請求書類の記述内容のパターンをAIに憶として積み重ね、自ら対応や保険金支払いさせることを目指してるのでしよう。

人間の作業よりもミス発生する可能性は低いでしょうが、ミスが起つてしまつた場合はスレードが違つて、被害大きくなる。

も顧客対応の一部から、AI化を求める時代が来るのもかもしれませんし、契約から保全・納品（保険金支払い）までAI化することができた時には、現在の形態のままの保険代理店・募集人は必要なくなるのでしょうか。その時に「人間でないとできない仕事」は何なのか。どれだけあるのか。これからよく考えて行きたいと思います。

事觀として「宝物」だと美感しています。

今回の出来事に關係の一つ目の仕事について書きます。

ノパレル業界で、いわゆる「ハウスマヌカン」。今は死語ですが最新洋服を着て洋服の接客を行っていました。元を行ってました。11年。その間販売士の格をとつたり、欧州にタリアブランドを求める旅行したりと、朝からまでファッショントリックなファッション誌ばかり考えていました。

購入する書籍もマニアックなファンション誌

「外見も気を運ぶ
婚活を真剣にされてきたとのこと。私が以
てたほうがいいね」「お金を持た
る、増やすこと。
も大事だけど、
本当に大切なものが
つてしまふことがあるよ」と言つた
ことが本人のとき
き出させたよ。
「保険もや
フランと連絡

保険選びも洋服選 心の中の想いを力

りしていまし
た。言葉に出せ
ないとか、カタ
チになつていな
い様子でした。
このとき、私
は久しぶりに接
客を受け、その
店員さんの応対
の質、選択肢の
出し方にいろいろ
と気つかされま
した。自分の接
そらえてよくない
反面教師として
よいと感じた接客
の糧にさせてもら
るものがほつき
おりの内容で追加のお申
込が決まりました。
実は前出の友人のこと
が影響していく、心中
の潜在的なもの、をはつ
きりしたカタチにリード
して初めてお客様は安心
し、満足するのだと。そ
れは洋服であつても保険
であつても同じなんだと
思いました。

このお客様にも友人に
もいわれた言葉が共通し
て「センスがいい」とい
う表現でした。私はいつ
までもライブデザインに
おいてセンスがある相談
員であつたいとあつため

ない。そういう意味から後継者のいない代理店の受け皿は、メーカー出資の代理店になって行くと思います。

A.I.がビックデータを用いて進化すれば、保険の電話営業もこなせるのかもしれません。

見込み客、顧客からの質問をパターン化して記憶して的確な回答、契約への秀事ができるのなら

保険ショップの現場から…



西田 理恵 78