

競争を生き抜く代理店

代表 那須 顯一
取締役 那須 顯一

TEL06-6282-6488(代)
http://www.j-thinktank.com/

保険会社と代理店の情報流出

業界不信招きかねない二つの事件

もうすでに夏休みの方
もいらっしやると思いま
すが、真夏は出社しても
仕事にはなりません。私
もゆとり休ませていた
だくつもりです。

ただ来月も19日、23日
までの連休があり、例年
なら8月で落ちる売上の
リカバーができる9月
ですが、今年の9月は連
休のおかげで稼働日数が
減ると、連休に伴い顧
客のマインドが下がるこ
とが予想され、「魔の9
月」になりそう…なので、
夏休み明けは猛ダッシュ
ユーします。

可能性があるとのこと。
この事件では特に、直
販保が痛手を被ると思
われます。なぜなら、直
販保は低価格や手続き
の手軽さで急成長して来
ましたが、その契約の半
数以上が、クレジットカ
ードで保険料が支払われ
ていますので、直販系保
険会社の信用低下も避け
られないと思います。

損保代理店では、東京
海上日動の代理店の男性
従業員が、顧客情報の入
ったパソコンが盗難にあ
ったと報道されました。
原因は、この男性従業
員が酔って帰宅したが、
部屋に入らずマンション
内の廊下で朝まで寝てし
まい、気付いたらパソコ
ン入りの鞆が盗難にあっ
ていたとのこと。

一つは保険会社でも
う一つは損保代理店。
保険会社では、外資系
生命保険のアリコジャパ
ンが、クレジットカード
を使って保険料を支払っ
ている契約者11万人分の
顧客情報が流出した恐れ
があると発表しました。
すでに流出した顧客情報
で、不正使用されている
特筆すべきは、
・保険代理店の社名

努力と勇気でチャンスをつかむ

124

新規開拓はおろか、顧
客からの問い合わせ対応
に時間が取られ、その上
マスコミへの対応にも追
われます。

また、既存顧客からの
今まで気付き上げた信頼
を失くし、内容を精査す
ることもなく「解約を
申し出る顧客が増加。進
行中だった新規案件も、
「今回は他社で」などと
断られます。

さらに乗合代理店だっ
た場合は、各保険会社へ
の対応・説明にも追われ
尻拭い的な「後ろ向き
の作業」が続く上に、売上
までダウンするのです。

「自動車の教習所から、
出店の依頼が来てるんだ
けど手伝わってもらえな
い？」と相談をもちかけ
られたのは6月も終わら
うとした月末近くだっ
た。

「良いですよ！でも
僕は何も出来ないです
よ…」

「大丈夫！ たこ焼に
ソースを塗って鰹節をふ
りかければ、保
険契約に必要な銀行口座
の情報が漏洩しただけな
ら悪用は考え難い。
しかし、保険契約に必
要なクレジットカードの
情報が漏洩した場合は、
即悪用につながると思
って良いほど、WEBでの
買い物等に必要な情報が
網羅されているからで
す。

「事故は未然に防ぐ努
力が必要ですが、万が一
起きてしまった場合も想
定して万全を期すべきで
す」

よく耳にする損保の営
業トークのようですが、
我々にも必要な認識で、
自社の企業防衛、顧客情
報保護の観点からも、キ
ヤッシュレスの推進に関
し、クレジットカード払
いはできるだけ避ける方
が賢明かもしれません。
皆さんも、ご自身のク
レジットカードの使用に
はくれぐれもご注意下さ
い(特にWEBでは)。

「君はこの
がいつも言ってる夢を叶
える保険っていうやつ
を…」

「わがわが遠くから手
伝いに来て頂いてありが
たうございます」とお母
さんからYちゃんへ感謝
の言葉に、「とっても楽
しかったです…あまりお
役に立てずごめんなさ
い」

従業員の「人的管理」が必要

クレジットカード払いに一考を

だけ作成し、それを社内
保管しているだけの保険
代理店が多いと思いま
す。また、成約書面を交
わしある程度実行してい
ただけでは、今回の事件
は防げないのです。

御社の従業員が、翌日
直行のためパソコンを持
ち帰り、その帰路で思わ
ず泥酔し、パソコンが盗
難に遭う。

こういうことを防ぐた
めには、情報管理の徹底
だけではなく、従業員の
意識向上の徹底、従業員
一人一人の資質、趣味・
嗜好に合わせた柔軟な対
応、いわゆる「人的管理」
を、定期的に積み重ねて
行く必要があります。

また、この事件では保
険代理店の「情報管理」
も再考させられる内容で
す。これまで保険会社が
らは、

⇒ 保険代理店(店主)
⇒ 従業員(使用人)

で、各情報の取扱いに
関する誓約書の取り交わ
し等の徹底で情報管理
を「と言われていたの
で、言われるがまま書面
で、各情報の取扱いに
関する誓約書の取り交わ
し等の徹底で情報管理
を「と言われていたの
で、言われるがまま書面

「自動車の教習所から、
出店の依頼が来てるんだ
けど手伝わってもらえな
い？」と相談をもちかけ
られたのは6月も終わら
うとした月末近くだっ
た。

「良いですよ！でも
僕は何も出来ないです
よ…」

「大丈夫！ たこ焼に
ソースを塗って鰹節をふ
りかければ、保
険契約に必要な銀行口座
の情報が漏洩しただけな
ら悪用は考え難い。
しかし、保険契約に必
要なクレジットカードの
情報が漏洩した場合は、
即悪用につながると思
って良いほど、WEBでの
買い物等に必要な情報が
網羅されているからで
す。

「君はこの
がいつも言ってる夢を叶
える保険っていうやつ
を…」

「わがわが遠くから手
伝いに来て頂いてありが
たうございます」とお母
さんからYちゃんへ感謝
の言葉に、「とっても楽
しかったです…あまりお
役に立てずごめんなさ
い」

コンプライアンスとはすべての法令の遵守

「自動車の教習所から、
出店の依頼が来てるんだ
けど手伝わってもらえな
い？」と相談をもちかけ
られたのは6月も終わら
うとした月末近くだっ
た。

「良いですよ！でも
僕は何も出来ないです
よ…」

「大丈夫！ たこ焼に
ソースを塗って鰹節をふ
りかければ、保
険契約に必要な銀行口座
の情報が漏洩しただけな
ら悪用は考え難い。
しかし、保険契約に必
要なクレジットカードの
情報が漏洩した場合は、
即悪用につながると思
って良いほど、WEBでの
買い物等に必要な情報が
網羅されているからで
す。

争奪保険マーケット

生保営業第一線 95

<195>

「自動車の教習所から、
出店の依頼が来てるんだ
けど手伝わってもらえな
い？」と相談をもちかけ
られたのは6月も終わら
うとした月末近くだっ
た。

「良いですよ！でも
僕は何も出来ないです
よ…」

「大丈夫！ たこ焼に
ソースを塗って鰹節をふ
りかければ、保
険契約に必要な銀行口座
の情報が漏洩しただけな
ら悪用は考え難い。
しかし、保険契約に必
要なクレジットカードの
情報が漏洩した場合は、
即悪用につながると思
って良いほど、WEBでの
買い物等に必要な情報が
網羅されているからで
す。



「君はこの
がいつも言ってる夢を叶
える保険っていうやつ
を…」

「わがわが遠くから手
伝いに来て頂いてありが
たうございます」とお母
さんからYちゃんへ感謝
の言葉に、「とっても楽
しかったです…あまりお
役に立てずごめんなさ
い」

イベント出店のお手伝い

ここ数年なかった充実感

「君はこの
がいつも言ってる夢を叶
える保険っていうやつ
を…」

「わがわが遠くから手
伝いに来て頂いてありが
たうございます」とお母
さんからYちゃんへ感謝
の言葉に、「とっても楽
しかったです…あまりお
役に立てずごめんなさ
い」